



محل دریافت کمک برای مشکلات فوری‌ای که خطر جانی ندارند

اگر بیمار یا مصدوم هستیم و نمی‌دانیم باید چکار کنیم، چه کسی می‌تواند به من کمک کند؟

با خدمات درمانی تلفنی آنتاریو (Telehealth Ontario) به شماره ۱-۸۶۶-۷۹۷-۰۰۰۰ تماس بگیرید. می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز با این خدمات محرمانه تلفنی تماس رایگان داشته باشید. می‌توانید توصیه بهداشتی یا اطلاعات کلی درمانی را از یک پرستار دریافت کنید. پرستار به شما کمک خواهد کرد در موارد زیر تصمیم بگیرید:

- مراقبت از خودتان در محیط خانه
- تعیین قرار ملاقات با پزشکتان
- رفتن به درمانگاه
- رفتن به بخش اورژانس بیمارستان

اگر به کمک سریع نیاز داریم؛ ولی مشکلم خطر جانی ندارد کجا بروم؟

با پزشک خانواده، گروه بهداشت خانواده یا درمانگاه پزشک-پرستاران تماس بگیرید تا ببینید که آیا می‌توانید بدون وقت قبلی یا در طول ساعات تمدیدشده روز نزد آنها بروید. اگر پزشک

مراقبت‌های درمانی در آنتاریو و دریافت خدمات اورژانسی

اگر از نظر پزشکی در یک وضعیت اورژانسی هستید که زندگی شما را تهدید می‌کند، فوراً به بخش اورژانس یک بیمارستان بروید یا با شماره ۹۱۱ تماس بگیرید. متصدی تلفن ۹۱۱ در صورت نیاز می‌تواند از یک مترجم شفاهی برای کمک به شما استفاده کند.

بیمارستان، فقط یکی از مکان‌های دریافت خدمات درمانی اورژانسی است. اغلب اوقات اشخاص به آنجا می‌روند چون نمی‌دانند کجا باید بروند.

برای کمک به شما در آگاهی نسبت به همه گزینه‌های تان، در اینجا اطلاعاتی را در مورد عناوین زیر ارائه می‌دهیم:

- محل دریافت کمک برای مشکلات فوری‌ای که خطر جانی ندارند
- محل دریافت کمک برای مشکلاتی که خطر جانی دارند

در لینک Ontario.ca/healthcarebasics اطلاعاتی به دیگر زبان‌ها در این خصوص خواهید یافت. کافی است روی گزینه "Information in Other Languages" (اطلاعات به زبان‌های دیگر) کلیک کنید. نسخه آنلاین برای کسب اطلاعات بیشتر، پیوندهایی را نیز در مورد دریافت مراقبت‌های درمانی در آنتاریو در اختیار شما قرار خواهد داد.

بیماران می‌گذارند. شما فقط برای بیماری یا مصدومیتی که احتمال خطر جانی دارد باید به اورژانس مراجعه کنید.

آیا می‌توانم یک آمبولانس را خبر کنم تا مرا به اورژانس ببرد؟

آنتاریو خدمات آمبولانس هوایی و زمینی را برای فوریت‌های پزشکی ارائه می‌کند. آمبولانس می‌تواند شما را به‌طور سریع به اورژانس منتقل کند و اشخاص کارآموده‌ای در طول راه به شما کمک خواهند کرد. آژیر آن‌ها در طول راه با هشدار دادن به دیگر اتومبیل‌ها، مسیر را باز می‌کند.

اگر برای رفتن به بیمارستان به آمبولانس نیاز داشته باشید، بیمه درمانی آنتاریو یا همان اهیپ بیشتر هزینه را پرداخت می‌کند و شما فقط باید کارمزدی جزئی (۴۵ دلار) را پرداخت کنید.

تذکره: اگر پزشکی که شما را در بیمارستان معاینه می‌کند، حمل و نقل توسط آمبولانس را از لحاظ پزشکی لازم نداند، شما باید مبلغ ۲۴۰ دلار را پرداخت کنید.

آمبولانس را چطور خبر کنم؟

برای خبر کردن آمبولانس با شماره ۹۱۱ تماس بگیرید. متصدی تلفن ۹۱۱ در صورت نیاز می‌تواند از یک مترجم شفاهی برای کمک به شما استفاده کند. وی در مورد مشکل بهداشتی شما سؤال کرده و آمبولانس را در صورت لزوم روانه خواهد کرد. تماس شما از هر تلفنی با این شماره رایگان است.

آیا برای استفاده از اورژانس به کارت اهیپ نیاز دارم؟

بیمارستان‌ها در موقعیت‌های اورژانسی ابتدا شما را بدون کارت مداوا خواهند کرد؛ ولی اگر می‌خواهید اهیپ هزینه صورت‌حساب بیمارستان شما را بپردازد، باید بعداً کارت خود را ارائه دهید.

خانواده ندارید، ممکن است بخواهید به یک درمانگاه «بدون قرار قبلی» (Walk-in Clinic) بروید. جدول زیر گزینش‌های شما را خلاصه می‌کند.

چطور یک پزشک یا ارائه‌کننده مراقبت‌های درمانی دیگر را پیدا کنم؟

برای «ارتباط با مراقبت‌های درمانی» (Health Care Connect) ثبت نام کنید. می‌توانید برای این خدمات رایگان به صورت آنلاین ثبت‌نام کنید یا با شماره ۱۸۲۲-۴۴۵-۸۰۰-۱ تماس بگیرید. برای این ثبت‌نام حتماً باید کارت اهیپ یا کارت بیمه درمانی آنتاریو (OHIP) را داشته باشید.

اگر یک مشکل پزشکی فوری دارم که پزشک خانواده‌ام نمی‌تواند آن را مداوا کند، کجا بروم؟

به نزدیک‌ترین درمانگاه «بدون قرار قبلی» Walk-in یا مرکز مراقبت‌های فوری بروید، یا اگر در یک گروه بهداشت خانواده ثبت‌نام کرده‌اید، با آن‌ها تماس بگیرید. می‌توانید در طول شبانه‌روز و آخر هفته‌ها از کمک آنها برخوردار شوید. این مراکز می‌توانند در مورد مشکلاتی از قبیل مصدومیت چشم، جراحی، شکستگی دست یا پا، عکس‌برداری با اشعه ایکس و تست‌های آزمایشگاهی به شما کمک کنند. به قرار قبلی نیاز ندارید، فقط در صورت نیاز به آنجا مراجعه کنید و فراموش نکنید که کارت اهیپ خود را همراه داشته باشید.

محل دریافت کمک برای مشکلاتی که زندگی را تهدید می‌کنند

چه موقع باید به اورژانس بیمارستان بروم؟

به بخش اورژانس (ER) نیز می‌گویند. این بخش مراقبت‌های پزشکی و جراحی‌های فوری را در محیط بیمارستان در اختیار

هنگامی که به اورژانس می‌روم، چه اتفاقی می‌افتد؟

پس از ورود شما، احتمالاً این مراحل پیش خواهد آمد:

■ ابتدا باید در بخش پذیرش ثبت‌نام کنید. اینکار به کادر پزشکی اطلاع می‌دهد که شما در آنجا هستید و چه مشکلی دارید. اگر مشکل پزشکی شما به اقدام فوری نیاز داشته باشد، ممکن است یک پرستار یا پزشک فوراً شما را معاینه کند.

■ سپس یک پرستار اورژانس را خواهید دید. این پرستار مطمئن می‌شود که اشخاصی که بیمارتر هستند اول نزد پزشک بروند.

■ اگر لازم باشد که منتظر شوید، احتمالاً از شما درخواست خواهد شد که در اتاق انتظار بنشینید.

■ هنگامی که اتاق معاینه آماده شد، کادر پزشکی شما را صدا خواهد کرد. اتاق معاینه احتمالاً حاوی یک تخت و یک صندلی است. همچنین ممکن است چند وسیله پزشکی نیز آنجا باشد. ممکن است مجبور شوید که در اینجا مدتی منتظر شوید تا پزشک را ببینید.

■ هنگامی که پزشک وارد شد، با شما در مورد مشکل پزشکی‌تان صحبت کرده و شما را معاینه کلی خواهد کرد. پزشک در این مرحله تصمیم خواهد گرفت که اقدام بعدی چیست. برای مثال ممکن است به عکس‌برداری با اشعه ایکس یا آزمایش نیاز داشته باشید. ممکن است مجبور شوید که برای نتایج آزمایش منتظر بمانید.

هنگامی که پزشک اطلاعات بیشتری را در مورد مشکل شما دریافت کرد، ممکن است شما را مداوا کرده و به خانه بفرستد یا در صورتی که مشکل شما جدی‌تر باشد برای آزمایش‌ها یا مداوا، شما را در بیمارستان بستری کند.



من در مورد استفاده از سیستم مراقبت درمانی در
آنتاریو پرسش‌هایی دارم، با چه نهادی می‌توانم
تماس بگیرم؟

شما می‌توانید با خط اطلاعاتی **INF Online Service Ontario**
بین ساعات ۸:۳۰ صبح تا ۵:۰۰ بعداز ظهر تماس بگیرید.
کادر اداری می‌توانند به شما به زبان‌های فرانسوی،
انگلیسی و ۲۰ زبان دیگر کمک کنند. شماره‌های تماس:

۱-۸۶۶-۵۳۲-۳۱۶۱

۱-۸۰۰-۳۸۷-۵۵۵۹

۴۲۸۲-۳۲۷-۴۱۶ (در تورونتو)

اطلاعات بیشتری را در نشانی اینترنتی

health.gov.on.ca

بیابید.

در اورژانس چقدر باید منتظر شوم؟

موضوعات گوناگونی ممکن است بر روی مدت انتظار شما
در اورژانس تأثیر بگذارند:

- شدت عارضه شما
- وقت و روزی که به اورژانس می‌روید
- ظرفیت و محل بیمارستانی که به آنجا می‌روید
- اینکه به واسطه موضوعاتی از قبیل سوانح عمده یا شیوع
آنفولانزا، چقدر اورژانس شلوغ باشد و
- اینکه شاید لازم باشد برای جراحی یا مداوای دیگر در
بیمارستان بمانید

می‌توانید اطلاعات بیشتری را در مورد انتظار در بیمارستان به
طور آنلاین کسب کنید.

